

新型コロナウイルス感染症に伴う活動指針

- ☆ 各種お手続きやご相談について、面談か非面談かは、あらかじめお客様のご意向を確認の上で決めさせていただきます。
(＊お手続きによっては面談が必須なものもあります)
- ☆ これまで同様、「感染しない・させない」を心がけ、こちらからの営業的訪問や表敬訪問など、不要不急な訪問は致しません。
(お客様からのご要望での訪問は喜んで行います)
- ☆ 面談中は、マスク着用を厳守し、原則外しません。
- ☆ 手洗いと除菌を徹底し、面談直前も再度行います。
- ☆ 社員全員、毎日の検温と健康管理に気を配り、家族も含め熱などの症状が出た場合は入社せずに医療機関を受診します。
- ☆ 「3密」を回避した環境で業務をおこないます。
- ☆ 面談時の座る位置は真正面を避け距離をとるよう心がけます
- ☆ ハセプロ内の接客スペースはアルコール消毒を徹底し、換気も毎日数回行います。面談もなるべく換気した状態で行います。
- ☆ 来社されたお客様に対するお茶などの提供はあえて行いません。ご訪問の際も、私たちに対するお茶などの提供は遠慮させていただき、マスクを外す場面をつくりません。

ご訪問の際も感染防止策を徹底しております。

また、公式LINEを取り入れ、オンライン(テレビ電話)や電話を利用しサポートしております。

(オンラインのつながり方も遠慮なくお聞きください)

ハセプロの安心のための「5つの取り組み」

非対面での対応もしておりますが、対面時やご来社いただく皆さまに安心していただけるよう、弊社ではコロナウイルス含む「菌・ウイルス対策」を徹底しております。

その1 ナノゾーンコートの施工

ハセプロ相談かふえ内・事務所内すべてに光触媒で菌やウイルスなどを99.99999%まで減少・分解するナノゾーンコートのコーティングを実施します！



5月12日(水)施工済！

その2 全室にアクリル板を設置

ハセプロのロゴ入り完全オーダーメイドのアクリル板を設置。飛沫感染を防ぎかつ書類のやりとりがスムーズにできるように高さを調整してみました！



その3 空気入替&空間除菌

【CO2 測定器の設置】

空間のCO2濃度を高精度測定しモニターで見える化する事で、効率的な換気をしています。

【次亜塩素酸「iPOSH」設置】

赤ちゃんのいる環境でも安心して使えるiPOSHで空間除菌！



その4 サージカルマスクの着用

お客様とお会いする際は、フィルター性能・密閉性が高く、医療現場で使用されているサージカルマスクを着用します。

その5 消毒の設置と検温の実施

社員も毎朝検温を実施。ご来社いただくお客様にも消毒と検温のご協力をお願いしております