

## 緊急事態宣言解除後の活動指針

いつも、ハセプロをご愛顧いただき心より感謝申し上げます。新型コロナウイルスの影響で出されていた緊急事態宣言の解除に伴い、弊社も先月よりとっていた活動自粛を段階的に解いてまいります。とはいえ、コロナ終息は困難であると認識をし、コロナと共生する「新しい生活様式」に沿った経営が求められる時代が始まりました。つきましては、引き続き、お客様の安全、社員の健康、事業の継続を第一、新たな形態を取り入れた活動指針を下記の通り策定し、実践してまいります。

- ☆ 各種お手続きやご相談について、面談か非面談かは、あらかじめお客様のご意向を確認の上で決めさせていただきます。  
(\*お手続きによっては面談が必須なものもあります)
- ☆ これまで同様、「感染しない・させない」を心がけ、こちらからの営業的訪問や表敬訪問など、不要不急な訪問は致しません。  
(お客様からのご要望での訪問は喜んで行います)
- ☆ 面談中は、マスク着用を厳守し、原則外しません。
- ☆ 手洗いと除菌を徹底した上で面談直前も、再度行います。
- ☆ 社員全員、毎日の検温と健康管理に気を配り、家族も含め熱などの症状が出た場合は入社せずに医療機関を受診します。
- ☆ 「3密」を回避した環境で業務をおこないます。
- ☆ 面談時の座る位置は正面を避け、距離をとるよう心がけます。
- ☆ ハセプロ内の接客スペースはアルコール消毒を徹底し、換気も毎日数回行います。面談もなるべく換気した状態で行います。
- ☆ 来社されたお客様に対するお茶などの提供はあえて行いません。ご訪問の際も、私たちに対するお茶などの提供は遠慮させていただきます、マスクを外す場面をつくりません。

以上、出来るだけの安全対策を講じたうえで、オンライン（テレビ電話）や電話、LINEなども取り入れ、お客様のサポートをしっかりと行います。どうぞお気軽にお問合わせ下さい。（オンラインのつなぎ方も遠慮なくお聞きください）

なお、当面は、感染拡大予防のため、交代勤務と営業時間短縮（9:00～15:00）は継続させていただきますのでご了承ください。皆様のご健康を心より祈念しております。